

О телефоне доверия

Стать отличными советчиками могут родители, друзья, родственники. Но иногда и этого бывает недостаточно. Поэтому существуют специальные службы, которые на разных уровнях готовы помочь человеку. А знаете ли вы, что существует детский телефон доверия? О том, зачем он нужен и как получить помощь, читайте в статье.



Что это такое? Всем детям в школе должны рассказывать о том, что существует специфическая психологическая помощь, которую они могут получить. Практика общения с психологами хорошо развита в странах Европы и США и полностью оправдала доверие. Так когда же ребенок может обратиться за консультацией? Перечень проблем, с которыми может помочь специалист на другом конце провода, просто огромен. Это и различные бытовые сложности, и трудности в общении с родителями или сверстниками, проблемы в семье или только что зародившейся личной жизни, неурядицы в школе и т. д. Помогут специалисты и в таких, казалось бы, пустяковых ситуациях, когда ребенок получил двойку и просто боится идти домой или же не хочет идти в школу, потому что сегодня предстоит тяжелая

контрольная. Все вопросы и проблемы, с которыми обращаются дети к специалистам, важны и нужны.



Какие главные цели преследует детский телефон доверия? Оказание полностью бесплатной и обязательно анонимной консультативной помощи по решению тех или иных вопросов. Оказание своевременной помощи детям, которые находятся в трудной ситуации. Раннее выявление неблагополучных семей, в которых воспитываются дети. Профилактика стрессовых и суицидальных настроений ребят, укрепление семейных отношений. Профилактические меры по поводу жестокого обращения, а также детского и семейного неблагополучия. Консультация родителей по вопросам воспитания.



Важные моменты сегодня, к сожалению, далеко не все ребята знают, что существует детский телефон доверия. Однако информация об этом активно распространяется, и уже, несомненно, есть первые успехи в решении ряда детских проблем. Хочется сказать о том, что консультативную психологическую помощь оказывают отличные специалисты, которые прошли специализированное обучение и знают, как помочь даже в самых трудных и, казалось бы, неразрешимых ситуациях. Что касается самих звонков, то они осуществляются на бесплатной основе с домашних и мобильных телефонов, что делает психологическую помощь доступной даже для самых маленьких детей (у которых нет денег). Позвонив на единый номер детского телефона доверия: 8-800-2000-122, помощь могут получить не только дети (независимо от возраста), но и их родители или лица, которые их замещают. Т. е. обратиться за консультацией могут не только малыши, но и взрослые, которые не знают, как поступить в той или иной ситуации, которая касается воспитания ребенка или решения его проблемы.



Международная практика

Каждый год в России 17 мая отмечают Международный день детского телефона доверия. Главная цель данного празднования - привлечь внимание как можно большего количества людей к необходимости решения проблем детей. Ведь часто взрослые не придают значения тому, что у ребенка могут

возникать трудные ситуации, аргументируя это тем, что у детей в принципе серьезных проблем не бывает. Однако это совершенно не так, и практика показывает обратное. Стоит отметить, что инициатива создать такой особый праздник принадлежит Child Helpline International (Международному объединению детских телефонов доверия), официально признанному Комитетом по правам ребенка в ООН. Интересен и тот факт, что в данное сообщество входят 150 стран мира, в том числе и Россия. Отечественная практика Что касается нашей страны, то активно за создание горячей линии для детей взялись в 2007 году, когда при помощи Национального фонда по защите детей от жестокого обращения была организована Российская ассоциация детских телефонов доверия. Сегодня уже активно работает свыше 280 служб телефонного доверия. Ежегодно их специалисты принимают до полумиллиона звонков от детей, подростков, а также их родителей. Уже с 2010 года существует единый детский телефон доверия (номер: 8-800-2000-122), к которому подключены практически все службы (некоторые работают по местным номерам тех регионов, где они функционируют). Как уже упоминалось выше, звонить на этот номер можно как со стационарных, так и с мобильных телефонов совершенно бесплатно.



Немного статистики

О том, что детский телефон доверия приносит огромную пользу, говорят и статистические данные. Так, за два года (с 2010-го по 2012-й) на единый номер поступило 1 518 813 звонков, которые распределись по следующим категориям населения: почти 57 процентов - от детей и подростков, более 10 процентов - от родителей и лиц, из заменяющих, около

33 процентов - от иных граждан. Существуют также и совершенно разные проблемы, для решения которых люди обращаются за консультативно-психологической помощью. Так, самые распространенные из них - те, которые касаются жестокого обращения с детьми. Наиболее часто дети и взрослые звонят по телефону доверия в случаях: жестокого обращения с ребенком в семье (12830 звонков) и вне семьи (5254 обращения); жестокого обращения с ребенком в кругу сверстников (более 13 тысяч звонков); сексуального насилия в отношении детей (примерно 2000 звонков).



О празднике

У многих может возникнуть вопрос: "Зачем существует День детского телефона доверия?" Все просто, главной его целью является распространение информации о функционировании данной службы. Это очень важная миссия, так как, к сожалению, далеко не все дети и взрослые знают о существовании такой помощи. Что же происходит в этот день? Все методы распространения

информации хороши, ведь главная цель – привлечь как можно больше внимания окружающих людей. Как же пропагандировать детский телефон доверия? Буклеты – отличный выход. Всегда предварительно заготавливаются небольшие информационные листы, которые несут полную информацию о функционировании данной службы. Такие листовки можно раздавать не только в этот один день. Их часто разносят по школам, там же могут развешивать специальные плакаты с общей информацией о работе данной службы. Как еще можно пропагандировать детский телефон доверия?

Фото – также неплохой помощник. Можно просто сделать снимки людей, которые проводят консультации на другом конце провода (мужчины и женщины, типаж которых внушает доверие), и таким образом привлекать внимание прохожих. Хорошей практикой также являются различные уличные мероприятия, такие как, например, рисунок на асфальте (обязательно с победителями) или небольшие соревнования (например, кто скорее запомнит единый номер детского телефона доверия).



Иное распространение информации

Как еще можно пропагандировать российский/международный детский телефон доверия? Для этого понадобятся волонтеры, которые смогут провести информационную кампанию в школах и иных учебных заведениях.

В таком случае обязательно должны иметься раздаточные материалы - как персональные в виде буклетов, листовок, так и общие, например плакаты.

Хорошо также провести специализированный всешкольный урок, где детям будет дана полная информация о работе данной службы (хорошо, если собрание закончится ответами на вопросы учащихся). Огромную пользу приносят уроки-тренинги, где в игровой форме до детей доносят информацию о принципе работы данной службы, и им становится легче сориентироваться, в каких же ситуациях можно обратиться за помощью к специалисту. На таких занятиях проигрывают ситуации, которые могут возникнуть в жизни каждого ребенка, они дают малышам правильную модель поведения в решении своих проблем.

Также хорошо провести всеобщее анкетирование учащихся школы, благодаря этому можно будет выявить потенциальную группу проблемных детей и работать уже более тесно непосредственно с ними.

Социальный педагог Проскрякова Т.В.

